

www.psynip.nl

Klachtenregelingen

Wanneer u ontevreden bent over het beroepsmatig handelen van de psycholoog en u komt er samen met de psycholoog niet uit dan kunt u overwegen een klacht in te dienen.

Klachtenregeling praktijk/instelling

De meeste instellingen en grotere praktijken hebben een eigen klachtenregeling. U kunt hiernaar informeren bij de instelling of praktijk zelf.

Klacht over een psycholoog die lid is van het NIP en/of is ingeschreven in een register van het NIP

Bent u van mening dat de psycholoog zich niet aan de beroepscode heeft gehouden? Dan heeft u de mogelijkheid een klacht tegen de psycholoog in te dienen bij het College van Toezicht van het NIP. *Let op: dit is alleen mogelijk als de psycholoog lid is van het NIP of in een register van het NIP is ingeschreven.*

Een klacht tegen een psycholoog die lid is van het NIP of ingeschreven staat in een register van het NIP moet gaan over het beroepsmatig handelen van de psycholoog. Klachten over het gedrag van de psycholoog in de privésfeer, claims over financiële schade als gevolg van het handelen van de psycholoog, verzoeken tot herziening van een psychologisch rapport, en klachten over gebeurtenissen die naar het oordeel van het College van Toezicht te lang geleden hebben plaatsgevonden, komen *niet* in aanmerking voor behandeling.

Op de website van het NIP kunt u de [Beroepscode](#) vinden, evenals meer informatie over de [klachtprocedure](#) van het NIP.

Klachten over een psycholoog die geen lid is van het NIP en ook niet in een register van het NIP is ingeschreven

Als een psycholoog geen NIP-lid is en ook niet in een register van het NIP is ingeschreven, ga dan na of die psycholoog lid is van een andere vereniging met een eigen klachtregeling. Als een psycholoog een eigen website heeft, staat dit daarop vaak vermeld. Een voorbeeld van een andere vereniging is de LVVP (vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten): www.lvvp.nl.

Als een psycholoog een van de volgende beroepstitels voert:

- Gezondheidszorgpsycholoog (= gz-psycholoog)
- Psychotherapeut
- Klinisch psycholoog
- Klinisch neuropsycholoog

dan kunt u een klacht over zijn beroepsmatige handelen indienen bij een Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Lees [hier](#) meer.

Hulp bij het indienen van een klacht

Wilt u hulp bij het indienen van uw klacht? U kunt dan contact opnemen met:

- de Zorglijn van patiëntenfederatie NPCF via telefoon 030 29 16 777 of via: zorglijn@npcf.nl
- een regionale zorgbelangorganisatie via telefoon 0900 – 243 70 70 (€ 0,10 per minuut)

Meer informatie over het indienen van klachten vindt u op KiesBeter.nl.